



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลเมืองปาน อำเภอเมืองปาน จังหวัดลำปาง

ที่ ลป ๐๐๓๓.๓๐๑/๐๓๓๓

วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไข และ
ขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองปาน

ตามที่ โรงพยาบาลเมืองปาน เป็นหน่วยงานที่จัดให้มีบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำหรับผู้ที่ได้รับ
ความเดือดร้อน หรือผลกระทบจากการบริการสุขภาพและความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕
โรงพยาบาลเมืองปาน มีผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการบริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ทั้ง ๒ แนวทาง
คือ คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่ และคู่มือ
การปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน
และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน <https://www.muangpanhealth.com/newsportal/>
ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และโปรดพิจารณาอนุญาต

(นางสาวทิวรัตน์ เชื้อนแก้ว)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ / อนุญาต

(นายสิทธิกร สาริวัต)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเสริมงาม
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองปาน

แบบรายงานเรื่องร้องเรียนและคดีของหน่วยงานสาธารณสุขในเขตสุขภาพที่ ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
 เดือน เมษายน ๒๕๖๕ - สิงหาคม ๒๕๖๕
 หน่วยงานโรงพยาบาลเมืองปาน.....

เรื่อง	จำนวนทั้งหมด	ดำเนินการเสร็จแล้ว (เรื่องยุติ)	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างการไกล่เกลี่ย	รวม
๑. การบริการ/ขอความช่วยเหลือ	-	-	-	-	-	
๒. การบริหารทรัพยากรบุคคล	-	-	-	-	-	
๓. การพัสดุ / การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	-	
๔. วินัยไม่ร้ายแรง	-	-	-	-	-	
๕. เจ้าหน้าที่กระทำละเมิด	-	-	-	-	-	
๖. งานคุ้มครองผู้บริโภค	-	-	-	-	-	
๗. การสาธารณสุข / เหตุร้ายคาถุ	-	-	-	-	-	
๘. คดีทางการแพทย์	-	-	-	-	-	
๙. อื่น ๆ เช่น เงินหาย	-	-	-	-	-	
รวม	-	-	-	-	-	

หมายเหตุ

ลงชื่อ  ผู้ให้ข้อมูล

(นางสาวทิวารัตน์ เชื้อนแก้ว)

วันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๕

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
 สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
 ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
 เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
 สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลเมืองปาน

วัน/เดือน/ปี : ๓๐ ส.ค. ๒๕๖๕

หัวข้อ : สรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑.บันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

๒.บันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไข

๓.บันทึกข้อความสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน

Link ภายนอก : <https://www.muangpanhealth.com/newsportal/>

หมายเหตุ : -

ผู้รับผิดชอบ



(นางสาวทิวรัตน์ เชื้อนแก้ว)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

วันที่.....๓๐ ส.ค. ๒๕๖๕.....

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายสิทธิกร สาริวิาท)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเสริมงาม

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองปาน

วันที่.....๓๐ ส.ค. ๒๕๖๕.....

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายชัยวิจิต จันตะมะ)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่.....๓๐ ส.ค. ๒๕๖๕.....